

Ugovor/Aneks ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa



Podaci o potpisniku ugovora - Pretplatniku

Ime i prezime:

JMBG:

Broj ličnog dokumenta:

Adresa iz ličnog dokumenta:

Adresa za dostavu računa:

Pretplatnički broj:

Elektronski račun:

E-mail adresa:

Podaci o korisniku broja

Ime i prezime:

JMBG:

<

Adresa za dostavu računa:

Podaci o adresi koriscenja usluge

Adresa koriscenja usluge:

Informacije o izabranom tarifnom paketu

Tarifni paket:

Fiksni

Mesečna pretplata:

Trajanje ugovorne obaveze:

Obračunski interval za razgovore:

Obračunski interval za prenos podataka:

Obračunski interval za prenos podataka:

Obračunski interval za prenos podataka:

Obračunski interval za prenos podataka:

Obračunski interval za prenos podataka:

Obračunski interval za prenos podataka:

Obračunski interval za prenos podataka:

	Minuti:	SMS/MMS:	Prenos podataka:
Sadržaj paketa:			

	Minuti:	SMS/MMS:	Prenos podataka:
Cene u nacionalnom saobraćaju van paketa:			

Informacije o izabranim promocijama

Promocija:

Trajanje promocije:

Opis promocije:

Opis promocije:

Važne informacije

Presek stanja:

Korisnička lozinka:

Serijski broj SIM

kartice:

Ugovorni uslovi izabranih proizvoda i usluga

Polje kontakt telefon je obavezno u slučaju zaključenja ugovora za internet usluge - kućni internet (FMS) ili mobilni internet bez govorne usluge (MBB). U tom slučaju Pretplatnik potvrđuje da navedeni broj pripada njemu i da ga on koristi, kao i da je upoznat sa odredbama Opštih uslova u vezi sa obavezom pružanja

tarifama i dok ima aktivnu uslugu elektronski račun. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja ugovora promeni tarifni paket na tarifu koja nije NEO NEO ili NEO NEO MAX, gubi pravo na popust. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja ugovora otkáže uslugu elektronski račun, gubi pravo na popust.

Pretplatnik koji izabere NEO NEO MAX tarifu dobija 1 GB mesečno za korišćenje interneta u romingu koji važi u okviru NEO roming zone. Nakon potrošenog 1 GB mesečno u romingu, dalje korišćenje interneta unutar NEO roming zone tarifira se po ceni od 1 MB=1 RSD. Korišćenje interneta u romingu van NEO roming zone omogućeno je po cenama iz standardnog A1 cenovnika za roming usluge.

NEO roming zona obuhvata sledećih 40 zemalja i preporučeni operatera: Albanija (Vodafone Albanija), Austrija (A1), Belgija (Orange), Belorusija (A1), BiH (BH Telekom, EROnet), Bugarska (A1), Crna Gora (telekom.me), Češka (Vodafone), Danska (Telenor, Telia), Estonija (Telia), Francuska (SFR, Orange), Grčka (Vodafone / Panafon), Holandija (Vodafone), Hrvatska (A1), Irska (Vodafone), Italija (Vodafone / Omnitel), Južna Afrika (Vodacom), Kanada (Rogers), Lihtenštajn (F1 Liechtenstein), Litvanija (Telia / Omnitel), Luksemburg (Orange / VOXmobile), Mađarska (Vodafone), Malta (Vodafone), Nemačka (Vodafone), Norveška (Telenor / TELE N, Telia), Novi Zeland (Vodafone), Poljska (Orange / PL 03), Portugalija (Vodafone), Rumunija (Vodafone), Rusija (Beeline / RUS-99, MTS / RUS 01), SAD (AT&T), Severna Makedonija (A1), Slovačka (Orange / SVK GT, T-mobile / Telekom), Slovenija (A1), Španija (Vodafone), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia), Turska (Vodafone), Velika Britanija (VodafoneUK).

U okviru 65+ tarifnog paketa neograničeni internet za Viber uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Korišćenje interneta van Viber servisa moguće je kupovinom internet dodatka. Sadržaj dostupan u okviru 65+ tarifnog paketa važi u nacionalnom saobraćaju i ne važi za roming i usluge sa dodatom vrednošću. Važi za Pretplatnike starije od 65 godina.

Na osnovu posebne 65+ tarife Pretplatnik ostvaruje pravo na besplatnu mesečnu premiju osiguranja tokom 24 meseca računajući od dana zaključenja pretplatničkog ugovora. Nakon isteka navedenih 24 meseca, Pretplatnik je dužan da plaća mesečnu premiju osiguranja u izabranoj kategoriji osiguranja koja je navedena na pretplatničkom ugovoru. Ukoliko se osnovni pretplatnički ugovor raskine tokom trajanja ugovorne obaveze od 24 meseca, neiskorišćene premije osiguranja ne mogu biti isplaćene u gotovom novcu niti se ostvareno pravo može prenositi na treće lice. Učešće u eventualnoj šteti po osnovu osiguranja je obavezujuće, i Pretplatnik ga plaća prilikom podnošenja zahteva i slanja uređaja na servis.

U okviru INTARIFA tarifnog paketa neograničeni čet za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva.

Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru INTARIFA tarifnog paketa). Sadržaj dostupan u okviru INTARIFA tarifnog paketa važi u nacionalnom saobraćaju i ne važi za roming i usluge sa dodatom vrednošću.

Sadržaj iz promocije "INTARIFA 18/26" (u daljem tekstu: "Promocija"), dostupan je korisnicima mlađim od 27 godina uz ugovornu obavezu od 12 ili 24 meseca u nacionalnom saobraćaju. Neograničeni internet za Instagram ne obuhvata video pozive i deljenje sadržaja uživo. Sadržaj iz Promocije je dostupan korisnicima samo dok koriste INTARIFA tarifni paket. Promenom tarifnog paketa na neki drugi tarifni paket u toku važenja benefita iz Promocije korisnik gubi pravo na korišćenje dodatnih sadržaja iz Promocije.

INTARIFA 18/26 - popust za otkazivanje papirnog računa – Pretplatnik je uz aktiviran elektronski račun ostvario 50 RSD popusta na mesečnu pretplatu. Iznos mesečne pretplate je 949 RSD ukoliko Pretplatnik uzme paket bez uređaja i izabere opciju elektronskog računa, tj. 1449 RSD ukoliko Pretplatnik uzme paket sa uređajem i izabere opciju elektronskog računa. Trajanje popusta za aktivaciju elektronskog računa je 12 meseci u slučaju ugovorne obaveze od 12 meseci odnosno 24 meseca u slučaju ugovorne obaveze od 24 meseca. Po isteku ugovorne obaveze svi benefiti promocije prestaju da važe, a naplaćuje se puna mesečna pretplata u iznosu od 999 RSD za paket bez uređaja, odnosno 1499 RSD za paket sa uređajem. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja ugovorne obaveze odluči da vrati papirni račun tj. otkáže elektronski račun gubi popust od 50 RSD.

Nakon potrošenog internet sadržaja iz tarifa KLASIK, KLASIK PLUS, INTARIFA, 65+, NEO 3, NEO 5 i NEO 10 pristup internetu biće onemogućen, a surfovanje je moguće nastaviti kupovinom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu na postpaid tarifama (korišćenje tarifnog paketa bez kupovine mobilnog uređaja) dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za KLASIK iznosi 200 RSD, za KLASIK PLUS iznosi 400 RSD, za INTARIFA tarifni paket iznosi 500 RSD, za NEO 3 iznosi 300 RSD, za 65+ tarifni paket iznosi 250 RSD, za NEO NEO iznosi 1000 RSD, za NEO NEO MAX iznosi 2000 RSD. Korisnici koji se od 4.9.2017. opredele za SIM ponudu na Sigurica tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za SIGURICA tarifu iznosi 200 dinara, za SIGURICA PLUS tarifu iznosi 400 dinara. Nakon isteka 24 meseca od zaključenja pretplatničkog ugovora naplaćuje se pun iznos mesečne pretplate.

*SIM popust na mesečnu pretplatu za Pretplatnike Online tarife iznosi 500 dinara.

Ukoliko Pretplatnik tokom promotivnog perioda od 10.12.2018. do 31.12.2021. kupi Motorola uređaj, Pretplatnik ima pravo da odabranu Motorola uređaj koristi 30 dana od datuma zaključenja ugovora i ukoliko nije zadovoljan uređajem, Pretplatnik može uređaj vratiti i izabrati drugi uređaj, istog ili višeg cenovnog ranga (uz plaćanje razlike u ceni u slučaju odabira skupljeg uređaja) ili vratiti uređaj i dobiti povrat plaćene cene uređaja ukoliko su na uređaju oštećene iverice, polomljen ekran ili uređaj ne može da se uključi/isključi, ili je dodatna oprema oštećena. Nakon isteka 30 dana od datuma zaključenja ugovora, Pretplatnik ne može zahtevati zamenu uređaja niti vraćanje uređaja i povrat plaćene cene. Promocija ne važi za Pretplatnike koji su odabrali opciju osiguranja uređaja.

Pretplatnici koji imaju aktivnu pogodnost 3GB zauvek, pri promeni tarifnog paketa na KLASIK tarifu gube navedenu pogodnost. U slučaju da Pretplatnik kasnije pređe sa KLASIK tarife na neku od viših tarifa ne stiče pravo ponovnog aktiviranja izgubljenog benefita. Prilikom prelaska sa starih A1 Online tarifa, na novu Online tarifu, svi aktivni višekratni tarifni dodaci se isključuju na prvom narednom preseku stanja. Pretplatnici sa promocijom "Dodatni popust na mesečnu pretplatu od 25% uz SIM ponudu" prilikom promene tarife gube pravo na istu i promocija će biti aktivna do isteka obračunskog perioda u kome je promena tarife tražena.

Izborom Online ili Kućni net tarifa uz kupovinu Alcatel 3T 8 uređaja, korisnik ostvaruje pravo na korišćenje Hopster aplikacije i neograničen internet za Hopster aplikaciju u nacionalnom saobraćaju bez plaćanja naknade u naredna 24 meseca od dana zaključenja pretplatničkog ugovora (tj. tokom ugovorne obaveze) na pretplatničkom broju za koji je zaključen A1 pretplatnički ugovor. Tokom pristupa Hopster aplikaciji neki sadržaji se mogu nalaziti na drugim stranicama ili voditi na druge stranice, a sinhronizacija podataka se može odvijati u pozadini (kalendari, društvene mreže, različita preuzimanja sadržaja, i sl.). Ovaj saobraćaj će se tarifirati iz internet saobraćaja osnovnog odabranog tarifnog paketa Pretplatnika. Sa istekom ugovorne obaveze ističe pravo korišćenja Hopster aplikacije i neograničenog interneta za Hopster aplikaciju bez naknade. Nakon isteka ugovorne obaveze Hopster usluga će biti automatski deaktivirana, ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Hopster usluge, potrebno je da ponovo aktivira uslugu.

Aktivacijom Višekratnog Hopster dodatka, korisnik ostvaruje pravo na korišćenje Hopster aplikacije i neograničen internet za Hopster aplikaciju u nacionalnom saobraćaju po naznačenoj ceni koja važi za jedan obračunski period na pretplatničkom broju na kojem je aktiviran Višekratni Hopster dodatak. Tokom pristupa Hopster aplikaciji neki sadržaji se mogu nalaziti na drugim stranicama ili voditi na druge stranice, a sinhronizacija podataka se može odvijati u pozadini (kalendari, društvene mreže, različita preuzimanja sadržaja, i sl.). Ovaj saobraćaj će se tarifirati iz internet saobraćaja osnovnog odabranog tarifnog paketa Pretplatnika.

Višekratna opcija se automatski produžava svakog obračunskog perioda dok je korisnik ne deaktivira. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Hopster usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira uslugu.

Pretplatnik potvrđuje da su mu predati Opšti uslovi i Ugovorni uslovi odabranog tarifnog paketa, koji se smatraju sastavnim delom ovog Ugovora kao i da su mu predočene sve informacije o uslugama, odabranoj tarifi, cenama i načinu tarifiranja, mobilnim uređajima i uslovima servisiranja mobilnih uređaja. Kompletan cenovnik A1 proizvoda i usluga dostupan je na svim A1 prodajnim mestima, kao i na: https://www.A1.rs/o-A1/prodaja/cenovnik_opsti_uslovi.

Pretplatnik potvrđuje da je pročitao, u potpunosti razumeo, da je u celosti upoznat i da prihvata posebne i Opšte uslove ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže A1 Srbija d.o.o. te svojeručnim potpisom potvrđuje da je sa svime gore navedenim saglasan.

Potpisom ugovora Pretplatnik potvrđuje da će prihvatiti sve promene u vezi sa pretplatničkim brojem koje će nastati po naknadnom zahtevu korisnika broja, a koje odobrava A1. U slučaju da Pretplatnik nije saglasan sa promenama na pretplatničkom broju koje je zahtevao korisnik broja, Pretplatnik je dužan obavestiti A1 i zahtevati ukidanje promene koje će A1 izvršiti u najkraćem mogućem roku u zavisnosti od vrste promene. Sve obaveze nastale do toga dana Pretplatnik se obavezuje da će izmiriti prema A1.

Podaci o prodajnom mestu i prodavcu usluga

Šifra prodajnog mesta: Potpis i pečat prodavca: Šifra prodavca:

Podaci o Pretplatniku/korisniku

Datum: Mesto: Potpis Pretplatnika:
Potpis korisnika broja/zakonskog zastupnika: