

POSEBNI USLOVI PRUŽANJA I KORIŠĆENJA USLUGE DISTRIBUCIJE MEDIJSKIH SADRŽAJA

(dalje u tekstu: Posebni uslovi)

Član 1. Pojam Xplore TV usluge

A1 Srbija d.o.o. Beograd, Milutina Milankovića 1ž (dalje u tekstu: A1) je privredno društvo koje u okviru svoje registrovane delatnosti pruža i uslugu distribucije medijskih sadržaja Xplore TV (dalje u tekstu: Xplore TV usluga), u skladu sa uslovima propisanim pretplatničkim ugovorom za Xplore TV uslugu, ovim Posebnim uslovima i Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija d.o.o. (dalje u tekstu: Opšti uslovi), koji su dostupni na A1 prodajnim mestima i internet stranici https://a1.rs/o-a1/dodatne_informacije/cenovnici_i_opsti_uslovi kao i važećim propisima.

Xplore TV usluga distribucije medijskih sadržaja se odnosi na pružanje usluga pristupa različitim medijskim sadržajima kao što je televizija, medijske usluge na zahtev, radio i dr., preko Xplore TV aplikacije instalirane na pametnom telefonu i/ili tabletu, pametnom televizoru ili putem internet stranice www.xploretv.rs na računaru.

Xplore TV usluga omogućava pristup praćenju televizije uživo, odloženom praćenju televizije (Catch Up TV), snimanju medijskih sadržaja na daljinu u okviru Xplore TV usluge (nPVR), integrisanom pružanju audio-vizuelnih medijskih usluga koje su prilagođene korisničkim preferencijama, praćenju TV kanala u SD i HD rezoluciji (u odnosu na TV kanale koji to podržavaju), kao i druge prateće funkcionalnosti.

Xplore TV usluga je dostupna pretplatnicima fizičkim licima (dalje u tekstu pojedinačno i zajednički: Pretplatnik).

Posebni uslovi smatraju se sastavnim delom svakog obrasca zahteva/ugovora A1 odnosno svakog pretplatničkog ugovora.

Član 2. Preduslovi korišćenja Xplore TV usluge

Da bi koristio Xplore TV uslugu, Pretplatnik mora imati odgovarajuću internet konekciju koja tehnički može da podrži neometano pružanje Xplore TV usluge. Kvalitet Xplore TV usluge zavisi i od kvaliteta internet veze koju poseduje Pretplatnik. Pristup Internetu (a samim tim i prenos podataka) nije uključen u Xplore TV uslugu, tako da korišćenje Xplore TV usluge može izazvati dodatne troškove vezane za pristup internetu i prenos podataka. Ove troškove Pretplatnik plaća direktno svom internet operatoru.

Da bi koristio Xplore TV uslugu Pretplatnik mora imati odgovarajući pametni telefon i/ili, tablet, pametni televizor ili računar (dalje u tekstu pojedinačno ili zajednički: prijemni uređaj).

Pretplatnik je dužan da proveri da li prijemni uređaj Pretplatnika na kojem Pretplatnik namerava da koristi Xplore TV uslugu, poseduje odgovarajuće tehničke i softverske funkcionalnosti neophodne za prijem Xplore TV usluge. Pretplatnik je dužan da obezbedi ispravan rad prijemnog uređaja. Uslov za korišćenje Xplore TV usluge je da je prijemni uređaj povezan na internet, kao i da je na prijemnom uređaju instalirana Xplore TV aplikacija (dalje u tekstu: Aplikacija) i po potrebi dodatni softver (u zavisnosti od vrste prijemnog uređaja) npr. odgovarajući internet pretraživač i sl. Pre instaliranja Aplikacije, Pretplatnik je u obavezi da proveri podobnost i stanje prijemnog uređaja (naročito da li Pretplatnik ima dovoljno prostora na prijemnom uređaju da uspešno instalira i koristi Aplikaciju i dr.).

Da bi koristio Xplore TV uslugu neophodno je da Pretplatnik registruje svoj prijemni uređaj i svoj korisnički nalog kao i da preuzme Aplikaciju i instalira je na svom prijemnom uređaju – pametnom telefonu i/ili tabletu, pametnom televizoru ili da pristupi internet stranici www.xploretv.rs putem prijemnog uređaja – računara. Pretplatnik preuzima Aplikaciju sa onlajn prodavnica Google Play store, iOS App store, LG content Store, Samsung apps store. Da bi Aplikacija ispravno radila Pretplatnik na prijemnom uređaju mora imati instaliranu odgovarajuću verziju Android, Android TV webOS, Tizen ili iOS operativnih sistema kao i odgovarajući pretraživač, kao što je navedeno na internet stranici A1 <https://a1.rs/privatni/xplore-tv> U slučaju da se Aplikacija ne koristi putem prijemnih uređaja koji rade na nekom od operativnih sistema ili putem pretraživača navedenih na <https://a1.rs/privatni/xplore-tv>, može doći do smanjenog kvaliteta, ograničene upotrebe ili drugih smetnji prilikom korišćenja Xplore TV usluge.

Član 3. Korišćenje i kvalitet Xplore TV usluge

Funkcionalnosti i kvalitet Xplore TV usluge zavise od karakteristika prijemnog uređaja, operativnog sistema prijemnog uređaja, brzine internet usluge, kvaliteta i opterećenja bežične mreže (Wi-Fi mreže), što je Pretplatnik dužan da proveri pre stupanja u pretplatnički odnos povodom Xplore TV usluge. A1 ne može garantovati da će Xplore TV usluga funkcionisati u celosti, ukoliko Pretplatnik nije prethodno proverio navedene karakteristike i performanse prijemnog uređaja, interneta i Wi-Fi mreže.

Za korišćenje Xplore TV usluge potrebna je kontinuirana minimalna brzina od 2 Mb/s za SD kanale, 10 Mb/s za HD kanale.

Prijemni uređaj mora imati dovoljno memorijskog prostora za preuzimanje i Aplikacije kada je to potrebno i dovoljno radne memorije i procesorske snage da bi Xplore TV usluga neometano radila.

Da bi Pretplatnik koristio Xplore TV uslugu, neophodno je da po zaključenju pretplatničkog ugovora, registruje svoj korisnički nalog i prijemni uređaj. Registracija korisničkog naloga i prijemnih uređaja vrši se u skladu sa članom 6. ovih Posebnih uslova.

Maksimalni broj prijemnih uređaja koje Pretplatnik može registrovati za korišćenje Xplore TV usluge, odnosno najveći broj prijemnih uređaja na kojima može istovremeno koristiti Xplore TV uslugu utvrđen je uslovima izabranog Xplore TV paketa (dalje u tekstu: Paket), kako je naznačeno na pretplatničkom ugovoru.

Upotreba različitih pretraživača na istom prijemnom uređaju, i u istom trenutku, će se smatrati kao korišćenje Xplore TV usluge na više prijemnih uređaja (npr. ukoliko Pretplatnik na jednom, istom prijemnom uređaju koristi više pretraživača u odnosu na broj prijemnih uređaja za koje ima pravo korišćenja Xplore TV usluge, kako je određeno pretplatničkim ugovorom, smatraće se da Pretplatnik koristi Xplore TV usluge na više prijemnih uređaja).

Pretplatnik tokom trajanja pretplatničkog odnosa može ukloniti registrovani prijemni uređaj i/ili zameniti već registrovani prijemni uređaj registracijom novog prijemnog uređaja s tim što ukupan broj registrovanih prijemnih uređaja nikada ne može prekoračiti maksimalni broj prijemnih uređaja definisan izabranim Paketom. U toku jednog obračunskog perioda, Pretplatnik može izvršiti promenu najviše dva registrovana prijemna uređaja.

Ukoliko Pretplatnik tokom trajanja pretplatničkog odnosa promeni ugovoreni Paket, svi registrovani prijemni uređaji biće automatski obrisani, a Pretplatniku će biti omogućeno da ponovo registruje maksimalni broj prijemnih uređaja na svom korisničkom nalogu predviđen novim odabranim Paketom.

Pretplatnik preko svog korisničkog naloga upravlja prijemnim uređajem, odnosno prijemnim uređajima preko kojih koristi Xplore TV uslugu.

Pretplatnik može koristiti Xplore TV uslugu samo sa svog korisničkog naloga. Ukoliko Pretplatnik 11 puta uzastopno unese pogrešne pristupne podatke (korisničko ime i/ili lozinku), korišćenje usluge će biti blokirano 10 minuta.

Ukoliko Pretplatnik omogući maloletnim licima korišćenje Xplore TV usluge odgovoran je da obezbedi da maloletna lica imaju samo pristup sadržaju koji je primeren njihovom uzrastu i zrelosti, kao i da se maloletnicima onemoguću pristup sadržaju koji nije primeren za njih.

Pretplatnik ne sme preneti sadržaj sa prijemnog uređaja ili pokušati da pristupa Xplore TV usluzi preko bilo kog drugog uređaja, osim sa registrovanog prijemnog uređaja.

Pretplatnik ne sme instalirati bilo koju aplikaciju ili drugi računarski program na uređaj kojim se uklanjaju ograničenja operativnog sistema ili se njima manipuliše ("Rooting").

Aplikacija i sadržaj Xplore TV usluge se ne smeju kopirati ili na bilo koji drugi način instalirati i/ili prenositi na druge uređaje već se mogu koristiti isključivo na registrovanom prijemnom uređaju na kojem Aplikacija instalirana.

Nije dozvoljeno instalirati bilo kakve aplikacije ili softvere kojima se vrši uklanjanje ovog ograničenja.

Da bi kvalitet Xplore TV usluge bio zadovoljavajući za sve vreme trajanja pretplatničkog odnosa može biti potrebno da se Aplikacija ažurira novim verzijama kako bi se ispravile eventualne greške, i izvršila nadogradnja novim funkcionalnostima i poboljšanjima.

Član 4. Opis Xplore TV usluge

A1 u svojoj ponudi ima različite Pakete u okviru kojih su dostupni određeni medijski sadržaji i funkcionalnosti.

Paket koji je Pretplatnik odabrao definisan je pretplatničkim ugovorom i Pretplatnik potpisivanjem pretplatničkog ugovora potvrđuje da je u celosti upoznat i saglasan sa uslovima korišćenja Xplore TV usluge, ovim Posebnim uslovima i Opštim uslovima i Politikom privatnosti za Xplore TV uslugu.

Određeni Paketi mogu Pretplatnicima biti ponuđeni na aktivaciju i na korišćenje putem Moj A1 aplikacije i/ili A1 web sajta ili korisničkog servisa. U slučaju aktivacije Paketa od strane Pretplatnika putem Moj A1 aplikacije i/ili A1 web sajta ili korisničkog servisa, smatraće se da je Pretplatnik izrazio saglasnost volje za korišćenje Paketa i da je zaključio pretplatnički ugovor iz prethodnog stava ovog člana te da je u celosti upoznat i saglasan sa uslovima korišćenja Xplore TV usluge, ovim Posebnim uslovima i Opštim uslovima i Politikom privatnosti za Xplore TV uslugu.

Pretplatnik može koristiti Xplore TV uslugu na ugovoren način, u ugovorenom obimu i ugovorenim granicama.

Tokom trajanja ugovora, A1 odobrava ograničen, neekskluzivan i neprenosivi pristup Xplore TV usluzi koja uključuje pristup određenim medijskim sadržajima i funkcionalnostima. Osim korišćenja Xplore TV usluge, u obimu i sa ograničenjima kako je navedeno u ovim Posebnim uslovima, Pretplatnik ne stiče nikakva druga prava ili ovlašćenja, i ne može isticati bilo kakve druge zahteve.

Medijski sadržaji kojima se može pristupiti putem Xplore TV usluge su zaštićeni autorskim i srodnim pravima i namenjeni su isključivo za ličnu i nekomercijalnu upotrebu.

Pretplatniku će biti omogućen pristup medijskom sadržaju i funkcionalnostima isključivo na teritoriji Republike Srbije.

Ažurirana lista televizijskih i radio kanala odnosno medijskih sadržaja i funkcionalnosti iz ponude programskih sadržaja imaoca prava na program, dostupna je na Internet stranici <https://a1.rs/privatni/xplore-tv>

A1 nije vlasnik programskog sadržaja koji je dostupan u okviru Xplore TV usluge niti je imalac autorskih i srodnih prava niti bilo kojih drugih prava na programskom i drugom medijskom sadržaju i/ili funkcionalnostima. Ponudu i sadržaj programskih i drugih medijskih sadržaja i funkcionalnosti definišu isključivo imaoci prava na program.

A1 nije odgovoran za sadržaj koji je dostupan u okviru Xplore TV usluge.

A1 nije odgovoran za zatamnjena određenih programskih sadržaja, prestanak emitovanja, njihovu nedostupnost ili druge načine onemogućavanja pristupa programskim sadržajima i/ili prekida signala od strane imaoaca prava i drugih ovlašćenih lica.

Član 5. Dodatne usluge trećih lica

A1 može Pretplatnicima omogućiti aktivaciju dodatnih usluga trećih lica, u skladu sa ponudom A1 za koju Pretplatnik plaća dodatnu naknadu prema važećem Cenovniku A1 i uslovima korišćenja te usluge.

Sve usluge trećih lica i aplikacije preko kojih se one mogu pružati su van kontrole A1 i A1 ne može garantovati za njihov kvalitet, sadržaj, dostupnost, nepromenljivost i komercijalne uslove pod kojima se pružaju. Treća lica kao vlasnici usluga mogu imati sopstvene uslove korišćenja, zahtevati instalaciju dodatnih aplikacija ili dodatne softvere i isključivo su odgovorni za dostupnost i korišćenje njihovih usluga.

Član 6. Logovanje i korisnički nalog

Pretplatnik je dužan da u Zahtevu za stupanje u pretplatnički odnos navede svoju važeću e-mejl adresu koja je potrebna za registraciju korisničkog naloga, prijemnog uređaja i pristupa Xplore TV usluzi. Pretplatnik pristupa Xplore TV usluzi putem pristupnih podataka (korisničko ime i lozinka).

Pretplatnik je dužan da u slučaju izmene važećih podataka u vezi sa svojim korisničkim nalogom odmah, a najkasnije u roku od 7 dana od nastanka promene dostavi A1 ispravne podatke u cilju usklađivanja sa korisničkim nalogom.

Postojeći Pretplatnici A1 koji već imaju registrovanu e-mejl adresu i svoj korisnički nalog mogu odabrati da koriste svoj postojeći korisnički nalog. Postojećim Pretplatnicima koji žele da kreiraju novi korisnički nalog i novim Pretplatnicima, A1 će putem e-mejla dostaviti pristupne podatke. Pretplatnik će putem e-mejla biti obavešten o aktivaciji Xplore TV usluge.

Da bi pristupio Xplore TV usluzi, Pretplatnik unosi pristupne podatke na internet stranici www.xplore.tv.rs ili u Aplikaciji i iste nakon prvog logovanja može izmeniti. Detaljno uputstvo i informacije vezane za proces registracije dostupne su na <https://a1.rs/privatni/xplore-tv>

Član 7. Obaveze Pretplatnika

Pretplatnik:

- 1) je dužan da koristi Xplore TV uslugu u skladu sa pretplatničkim ugovorom, Opštim uslovima, Posebnim uslovima i važećim propisima i u skladu sa njenom namenom;

- 2) je u obavezi da čuva tajnost pristupnih podataka (korisničko ime i lozinka) i da ih ne otkriva drugim licima, kao i da preduzme sve što je u njegovoj moći da niko osim njega ne dođe u posed njegovog prijemnog uređaja. Pretplatnik je dužan da, u slučaju sumnje na zloupotrebu naloga ili gubitak pristupnih podataka, odmah obavesti A1, a A1 će na zahtev Pretplatnika obrisati njegov korisnički nalog i omogućiti Pretplatniku da kreira novi korisnički nalog;
- 3) je isključivo odgovoran za održavanje bezbednosti svog korisničkog naloga i u celosti je odgovoran za sve aktivnosti koje se dešavaju u okviru naloga ili u vezi sa nalogom;
- 4) je dužan da se uzdrži od svih radnji prilikom korišćenja Xplore TV usluge koje bi mogle da prouzrokuju štetu ili da dovedu do povrede prava intelektualne svojine ili drugih prava A1 ili trećih lica;
- 5) je dužan da se uzdrži od svih radnji prilikom korišćenja Xplore TV usluge koje bi mogle da ometaju ili prekinu rad Xplore TV usluge;
- 6) nije ovlašćen da omogući trećim licima korišćenje Xplore TV usluge ili pristupnog uređaja;
- 7) je dužan da Xplore TV uslugu koristi isključivo za ličnu i nekomercijalnu upotrebu i ne sme medijske sadržaje kojima pristupa putem Xplore TV usluge javno saopštavati, objavljivati, ili na bilo koji (drugi) način učiniti dostupnim javnosti, kao ni kopirati, umnožavati, snimati, reprodukovati, čuvati ili na drugi način raspolagati s njima;
- 8) ne sme da izbegava primenjene tehničke mere zaštite autorskih i drugih prava (npr. na prijemnom uređaju ili softveru stavljenom na raspolaganje);
- 9) nije ovlašćen da medijske sadržaje iskorišćava u komercijalne svrhe a posebno da ih nudi, prodaje ili na drugi način čini dostupnim za korišćenje trećim licima;
- 10) je saglasan da neće: zaobići, ukloniti, izmeniti, deaktivirati, degradirati ili sprečiti bilo koju zaštitu sadržaja Xplore TV usluge; koristiti bilo koji robot, rezač ili druga automatizovana sredstva za pristup usluzi; vršiti dekompilaciju, obrnuti inženjering ili rastavljanje softvera ili drugih proizvoda ili dostupnih procesa; umetnuti bilo koji programski kod ili proizvod ili manipulirati na drugi način sadržajem usluge na bilo koji način; ili koristiti bilo koji način prikupljanja ili razlaganje podataka unutar servisa. Pretplatnik je saglasan da ne postavlja, šalje elektronskom poštom ili na drugi način šalje ili prenosi bilo koji materijal kreiran da ometa, uništi ili ograniči funkcionalnost bilo kog kompjuterskog softvera ili hardvera ili telekomunikacione opreme povezane sa uslugom, uključujući sve softverske viruse ili bilo koji drugi kompjuterski kod, datoteke ili programe.

Korišćenje Xplore TV usluge na način koji predstavlja zloupotrebu i/ili povredu prava trećih lica smatraće se kršenjem pretplatničkog ugovora.

U slučaju kršenja odredbi ovog člana od strane Pretplatnika kao i u drugim slučajevima u skladu sa Opštim uslovima A1 će imati pravo da shodno odredbama Opštih uslova preduzme sve dozvoljene mere, kao i da jednostrano raskine pretplatnički ugovor i od Pretplatnika zahteva naknadu štete.

U slučaju da postoje osnovi sumnje da Pretplatnik ili treće lice zloupotrebljava pristupne podatke i/ili korisnički nalog, Pretplatnik je u potpunosti odgovoran za posledice zloupotrebe, a A1 ima pravo da privremeno ili trajno obustavi pružanje usluge Pretplatniku u cilju

sprečavanja zloupotreba do otklanjanja uočenih nedostataka, o čemu će prethodno obavestiti Pretplatnika.

Član 8. Obrada podataka o ličnosti

A1 vrši obradu podataka o ličnosti Pretplatnika na način i u skladu sa Politikom privatnosti za Xplore TV uslugu koja je dostupna na internet stranici A1: https://a1.rs/privatni/xplore-tv/Privacy_policy-XploreTV-A1

Član 9. Uslovi odgovornosti A1

A1 će pružati Xplore TV usluge nezavisno od internet provajdera, ali je Pretplatnik dužan da obezbedi stabilnu internet vezu, koja ispunjava uslove za korišćenje Xplore TV usluge. Pristup internetu nije uključen u Xplore TV uslugu i A1 ne može odgovarati za kvalitet Xplore TV usluge prouzrokovan lošim kvalitetom i/ili prekidom interneta. A1 nije odgovoran i ne može snositi odgovornost za kvalitet, nemogućnost korišćenja Xplore TV usluge ili za ograničeni pristup Xplore TV usluzi zbog preopterećenosti i/ili prekida interneta ili zbog greški ili problema vezanih za prijemne uređaje i mrežu, koji su izvan kontrole A1.

A1 ne može biti odgovoran za umanjeње kvaliteta Xplore TV usluge koje nastane zbog istovremenog korišćenja drugih aplikacija i/ili programa na prijemnom uređaju.

A1 ne može biti odgovoran za bilo kakav gubitak, štetu ili troškove koji nastanu usled kršenja obaveza Pretplatnika predviđenih pretplatničkim ugovorom, Opštim uslovima i Posebnim uslovima i važećim zakonskim propisima.

Član 10. Cene Xplore TV usluge i uslovi plaćanja

Cena Xplore TV usluge zavisi od vrste izabranog Paketa i utvrđena je pretplatničkim ugovorom, odnosno važećim A1 Cenovnikom.

Odredbe Opštih uslova o cenama i uslovima plaćanja shodno se primenjuju na Xplore TV uslugu. Pretplatnici su dužni da redovno i blagovremeno ispunjavaju sve svoje obaveze plaćanja koje proizlaze iz korišćenja Xplore TV usluge, u suprotnom A1 ima pravo da preduzme sve postupke i mere u skladu sa Opštim uslovima.

A1 će u slučaju dospelih, a neplaćenih računa postupati u skladu sa odredbama Opštih uslova.

Član 11. Podnošenje prigovora i reklamacija

A1 rešava prigovor i reklamaciju Pretplatnika u vezi sa pružanjem Xplore TV usluge, plaćanjem i drugim pitanjima u vezi sa Xplore TV uslugom u skladu sa Opštim uslovima.

7

A1 Srbija d.o.o.

Milutina Milankovića 1ž, 11070 Novi Beograd, Srbija

Matični broj 20220023; PIB 104704549

POSEBNI USLOVI PRUŽANJA I KORIŠĆENJA USLUGE DISTRIBUCIJE MEDIJSKIH SADRŽAJA A1 SRBIJA
D.O.O. BEOGRAD OD MAJA 2023. GODINE

Član 12. Dostupnost Xplore TV usluge

Operator obezbeđuje pristup Xplore TV usluzi tokom trajanja pretplatničkog odnosa u skladu sa zakonom i relevantnim propisima, sa izuzetkom periodičnog planiranog održavanja i popravke, ažuriranje softvera ili vanrednih prekida.

Operator u skladu sa Opštim uslovima i zakonom odgovara za poremećaj ili privremeni prekid u pružanju Xplore TV usluge distribucije medijskih sadržaja te će vreme od trenutka prijave kvara do trenutka otklanjanja kvara iznositi 48 sati, izuzev u slučaju:

- a) ako Pretplatnik poseduje neadekvatne uređaje za prijem Xplore TV usluge,
- b) ako Pretplatnik ne poseduje Internet protok u najmanjem zahtevanom obimu,
- c) u slučaju poremećaja ili prekida u pružanju Xplore TV usluge distribucije medijskih sadržaja do kojih je došlo usled krivice operatora koji Pretplatniku pruža uslugu pristupa internetu.
- d) poremećaja ili privremenog prekida u pružanju medijskih sadržaja, odnosno Xplore TV usluge do kojeg je došlo iz razloga za koje A1 nije odgovoran, a naročito iz razloga koji uključuju ali se ne ograničavaju na činjenja i/ili ne činjenja imaoca prava na program i drugih ovlašćenih lica ili drugih okolnosti za koje A1 nije odgovoran.

Član 13. Prelazne i završne odredbe

Na sve što nije izričito regulisano ovim Posebnim uslovima, shodno će se primenjivati Opšti uslovi A1. Navedeno uključuje ali se ne ograničava na pitanja koja se tiču trajanja pretplatničkog odnosa, raskida pretplatničkog odnosa, naknade štete zbog neizvršenja obaveza itd.

U slučaju suprotnosti odredaba ovih Posebnih uslova i Opštih uslova, primenjivaće se odredbe ovih Posebnih uslova.

A1 zadržava pravo da jednostrano izmeni i dopuni Posebne uslove. Izmene i dopune Posebnih uslova se vrše na način koji je predviđen Opštim uslovima.

Član 14. Stupanje na snagu

Ovi Posebni uslovi objavljeni su dana 05.05.2023. godine na internet strani A1.

Ovi Posebni uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 05.06.2023. godine na Pretplatnike Xplore TV usluge.